

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (für Endverbraucher)

Hier eine Kopie der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) herunterladen

1. Geltungsbereich :

Unser Online-Shop unter www.pro-duo-shopping.de richtet sich an Kunden mit Sitz in Deutschland. Die nachfolgenden AGB der Pro-Duo Deutschland GmbH gelten für Bestellungen über unseren Online-Shop durch Endverbraucher.

Endverbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Gegenüber Unternehmern gelten unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmer](#).

2. Kundenkonto :

Der Einkauf in unserem Online-Shop setzt die Eröffnung eines Kundenkontos voraus. Die für die Registrierung erforderlichen Angaben sind vollständig und wahrheitsgemäß zu machen und stets aktuell zu halten. Sie sind verpflichtet, Ihre Zugangsdaten (Nutzername und Passwort) gegen die unbefugte Verwendung durch Dritte zu schützen und Ihr Passwort geheim zu halten. Sie haben uns umgehend zu benachrichtigen, wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Missbrauch Ihrer Zugangsdaten vorliegt.

Als Verbraucher können Sie ein Privatkunden-Konto eröffnen. Ein Fachkunden-Konto dürfen nur Verbraucher eröffnen, die über eine besondere fachliche Qualifikation verfügen, wie z.B.

- angestellte Friseure oder Fachkräfte aus dem Bereich Schönheits- und Körperpflege;
- Kunden, die sich in der Ausbildung zu einem der obigen Berufe befinden (Berufsschüler, Auszubildenden, Studenten);
- Lehrer, die Fächer aus dem Bereich Haar-, Schönheits- und Körperpflege an Ausbildungsstellen unterrichten.

Wir sind berechtigt, einen Nachweis der fachlichen Qualifikation durch das Vorlegen geeigneter und aktueller Belege, z.B. Bescheinigungen des Arbeitgebers oder der Ausbildungsstelle, Diplome etc., zu verlangen. Ihr Kundenkonto wird erst nach erfolgreicher Überprüfung Ihrer fachlichen Qualifikation aktiviert. Ein Anspruch auf Eröffnung eines Fachkunden-Kontos besteht nicht.

3. Bestellung und Vertragsschluss :

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel an registrierte Kunden ab. Dies gilt nicht für Produkte,

- die als „Exklusiv Pro“-Produkte auf der Produktseite gekennzeichnet sind; unser verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel richtet sich nur an Kunden, die ein Fachkunden-Kundenkonto gemäß Ziffer 2 dieser AGB eröffnet haben.
- die nur in unsren Filialen vor Ort verkauft werden und als solche auf der Produktseite gekennzeichnet sind; diese können über unseren Online-Shop nicht erworben werden. Eine Liste unserer Filialen finden [Sie hier](#).

Unser Angebot richtet sich nur an volljährige, unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen.

Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen.

Für die Bestellung setzen wir keinen Mindestbestellwert voraus.

Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

4. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung :

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit hier auf dieser Seite einsehen. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

5. Selbstbelieferungs- und Teilbelieferungsvorbehalt :

Ist das von Ihnen bestellte Produkt bei uns nicht verfügbar, weil wir von unserem zuverlässigen Lieferanten ohne unser Verschulden trotz Aufgabe einer deckungsgleichen Bestellung nicht beliefert werden, werden wir Ihnen das in der Auftragsbestätigung unverzüglich mitteilen. Wir werden dadurch von unserer Leistungspflicht frei und können vom Vertrag zurücktreten. Haben Sie bereits Zahlungen geleistet, werden wir Ihnen diese unverzüglich erstatten.

Vorbehaltlich der Selbstbelieferung werden wir für eine schnelle Lieferung Sorge tragen. Ist ein Teil der Bestellung nicht sofort lieferbar weil wir von unserem zuverlässigen Lieferanten ohne unser Verschulden trotz Aufgabe einer deckungsgleichen Bestellung nicht rechtzeitig beliefert werden, werden wir die restlichen Waren ohne erneute Berechnung der Versandkosten nachliefern, soweit dies für Sie zumutbar ist.

6. Lieferbedingungen :

Wir liefern nur innerhalb Deutschlands.

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten. Ab einem Bestellwert in Höhe von 30 Euro ist die Lieferung versandkostenfrei.

Die für das jeweilige Produkt geltenden Lieferzeiten finden Sie im Online-Shop. Wenn Sie Produkte mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellen, richtet sich die Lieferzeit für die gesamte Bestellung nach der jeweils längsten Lieferzeit.

7. Preise und Bezahlung :

Die im Online-Shop angegebenen Preise stellen Gesamtpreise einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer dar. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung.

Der Preis ist mit Vertragsschluss fällig. Für den Fall eines Zahlungsverzugs behalten wir uns vor, Ihnen die gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz jährlich in Rechnung zu stellen. Weitere Ansprüche bleiben hiervon unberührt.

Kreditkarte

Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir unmittelbar nach der Bestellung Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

Sofort

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters SOFORT GmbH weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über Sofort. bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an Sofort. freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach durchgeführt und Ihr Konto belastet.

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Giropay

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite Ihrer Bank weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über Giropay bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an Giropay freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach durchgeführt und Ihr Konto belastet.

8. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht :

Ihnen steht ein Aufrechnungsrecht nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung in einem Gegenseitigkeitsverhältnis mit unserer Hauptforderung steht, von uns nicht bestritten wird oder rechtskräftig festgestellt wurde.

Ihnen steht ein Zurückbehaltungsrecht nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

9. Verbot des kommerziellen Weiterverkaufs :

Der kommerzielle Weiterverkauf wird ausdrücklich untersagt.

10. Eigentumsvorbehalt :

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

11. Transportschäden :

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

12. Gewährleistung und Garantien :

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

Unser Kundendienst steht Ihnen Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 17:00 unter 0211 -959 85707 sowie unter kundenservice.de@pro-duo.com zur Verfügung.

13. Haftung :

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

14. Nichterfüllung durch den Kunden :

Im Falle einer Nichterfüllung des Vertrags durch Sie, sind wir zur Geltendmachung von Schadensersatz in Höhe von 20 % des Kaufpreises berechtigt. Sie sind berechtigt, uns nachzuweisen, dass uns kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist. Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche bleibt vorbehalten.

15. Verhaltenskodex :

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops GmbH: http://www.trustedshops.de/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf

16. Streitbeilegung :

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

17. Textform :

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform.

18. Salvatorische Klausel :

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Verkaufsbedingungen ungültig, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

19. Angebote und Rabattaktionen

Angebot für Neukunden

Dieses Angebot gilt nur für Neukunden und ist gültig vom 1. September 2019 bis zum 31. Dezember 2021. Für den Neukundenrabatt wird folgender Code benötigt: „PRO10“. Angebot nur gültig ab einem Einkaufswert von 20€, der am Tag des Einkaufs in voller Höhe bezahlt wird. Falls nichts anderes angegeben, ist der Code nicht mit anderen Rabatt- oder Gutscheincodes kombinierbar. Vom Angebot ausgeschlossen sind folgende Produkte oder Marken: Redken, Olaplex, CND, Equipment Direct, Instant Highlights, Londa und ghd, L'Oréal Steampod, Black Friday-Angebote oder Geschenkgutscheine. Weitere Änderungen sind vorbehalten.

Mengenkauf-Rabatte

- a) für Angebote, wie z.B. kaufe 2, bekomme 1 gratis, ist das günstigste Produkt gratis
- b) für Angebote, wie z.B. bekomme 50% Rabatt auf das zweite Produkt, bezieht sich der Rabatt auf das günstigste Produkt